

Communication interne & Sécurité



CARRIÈRES UNIES DE PORPHYRE S.A.

1 Comment communique-t-on dans l'entreprise en terme de sécurité?



Moyens et outils déployés pour communiquer sur la sécurité

2 La communication comme vecteur d'amélioration de la prévention



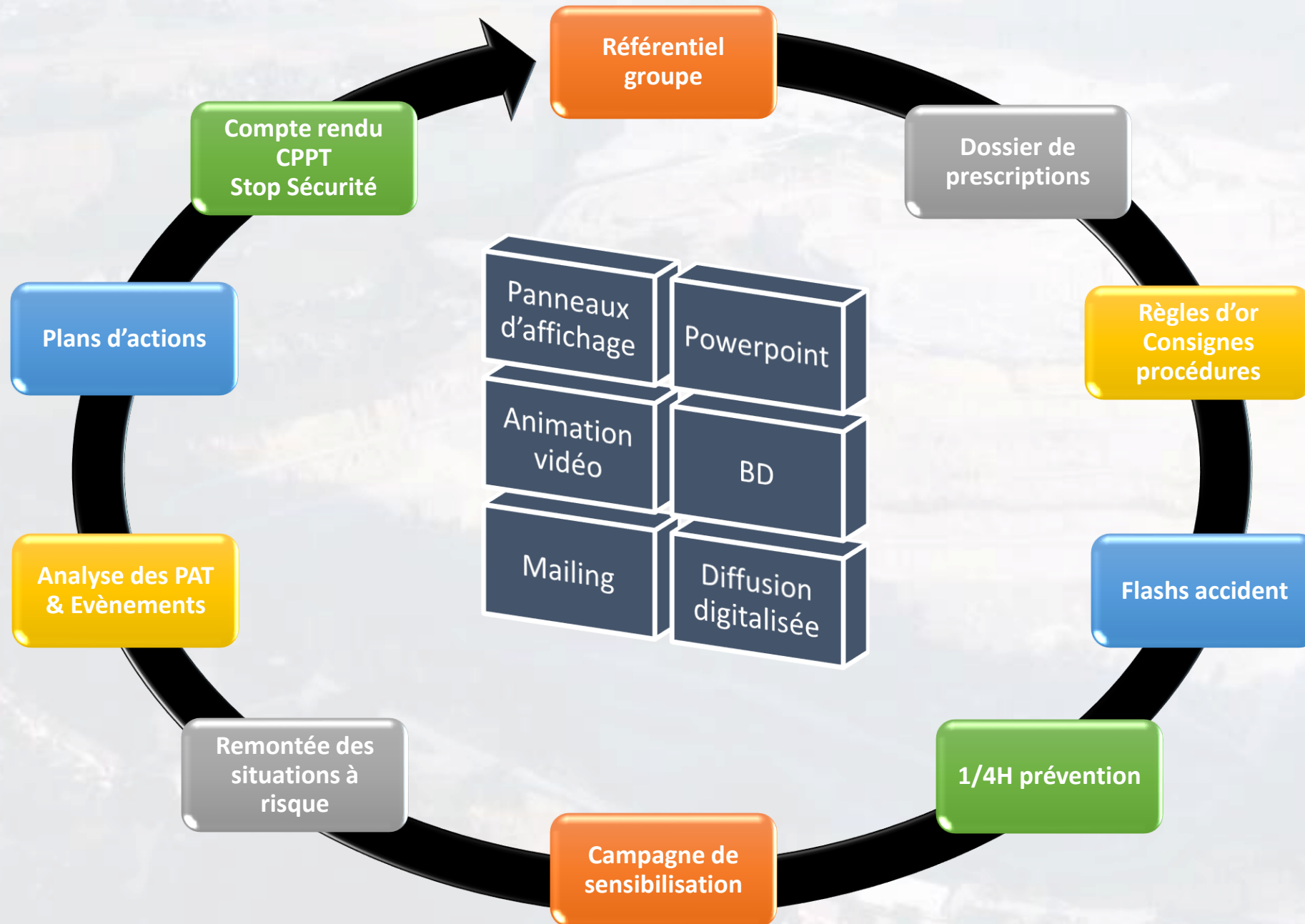
Implication de l'ensemble des acteurs

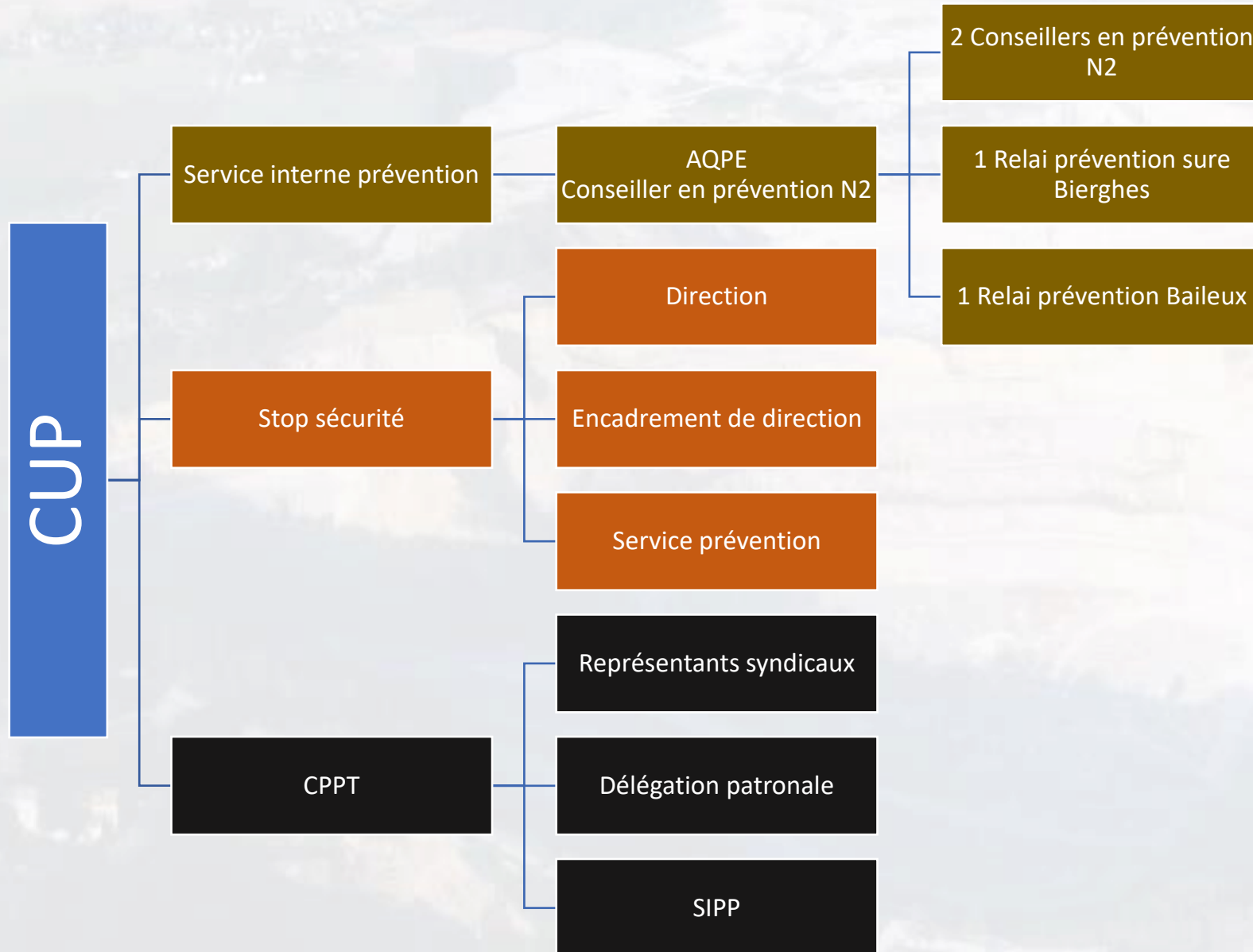
Dialogue et Transparence dans l'entreprise

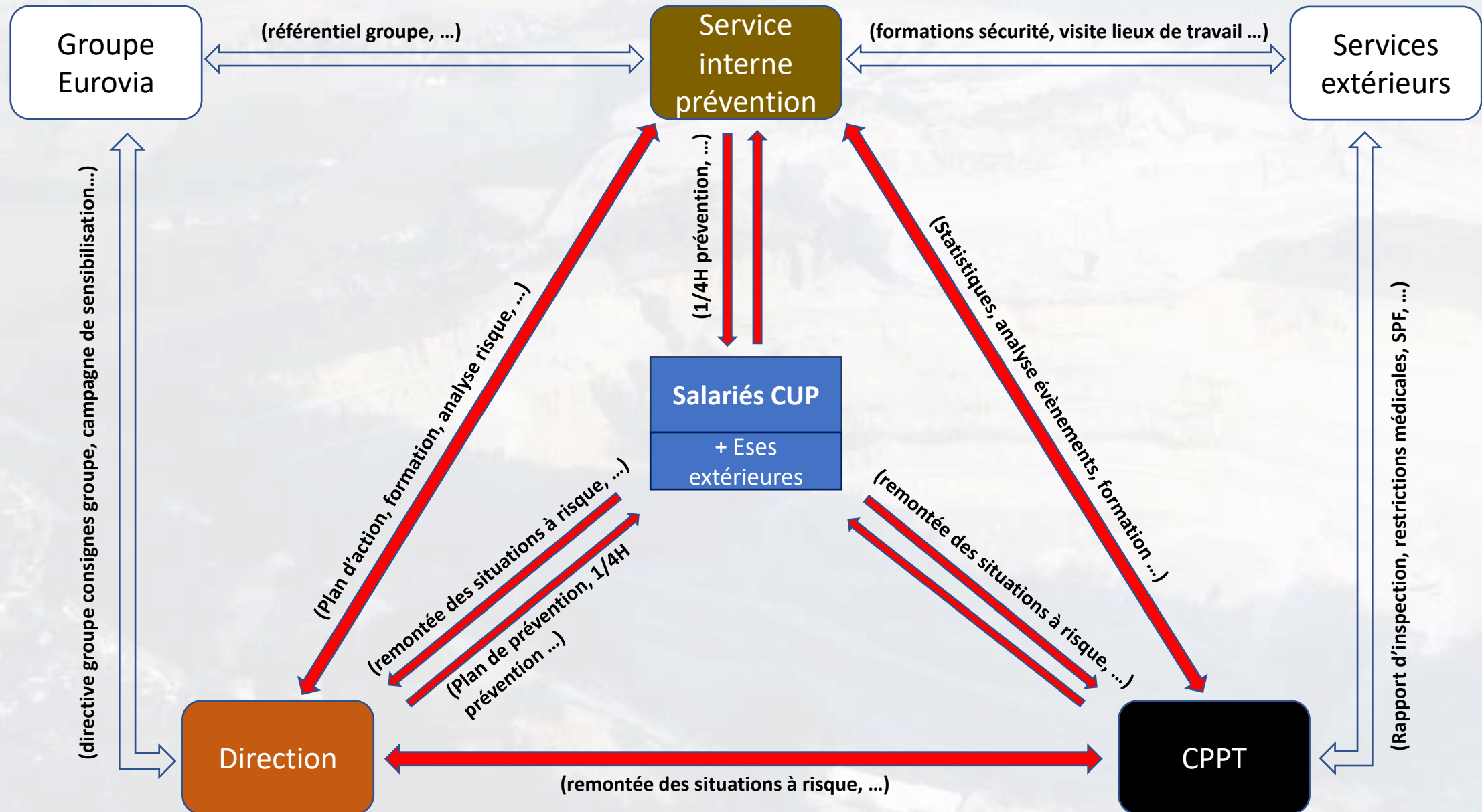
De la sécurité subie et contraignante vers une sécurité partagée et collaborative

3 Exemples concrets de communication en interne

4 Conclusion







Communication passive (à sens unique)

→ La hiérarchie diffuse et les salariés reçoivent

**Communication dynamique : Transparence et Dialogue**

→ La ligne managériale communique et les salariés écoutent : Le manager attend du salarié un respect des règles et consignes

→ Les salariés communiquent et la hiérarchie écoute : Remontée des événements, PAT*, incident bénin, AT : Le salarié attend de la ligne hiérarchique des actions concrètes (plan d'action, ...)

→ Implication de TOUS dans l'entreprise ➔ « Vigilant Ensemble »



Cacher un événement



C'est cautionner le fait qu'il se reproduise

(*) PAT = Toutes anomalies ou défauts constatés sur :

- l'installation
- les machines ou engins
- Le matériel et l'outillage mis à disposition
- Les infrastructures et locaux
- Les aménagements de carrière



de la **bienveillance** entre **tous** à chaque instant pour la sécurité de chacun

...concentrer nos efforts en sécurité sur les **risques majeurs** aux conséquences les plus dramatiques (**accidents graves et mortels**)



**Vigilants
ensemble c'est...**

Je sais ce que mon chef attend de moi en matière de sécurité et ce que je peux attendre de lui !



...préciser **les rôles** et **l'implication en sécurité** attendue **pour chaque niveau hiérarchique**, du Directeur Régional à l'ouvrier

...respecter les **règles d'or** associées aux risques majeurs, **des règles qui s'imposent à tous**, quelque soit le niveau hiérarchique. Dans le cas de non respect de la règle d'or impliquant donc une exposition à un risque majeur, la règle justifie le refus d'intervenir.

Encadrement



Salariés

LES RISQUES MAJEURS
ET LES RÈGLES D'OR



RISQUES LIÉS À L'USAGE
DU TÉLÉPHONE/SMARTPHONE

**VIGILANTS
ENSEMBLE !**



Salariés



Encadrement

Remontée d'un PAT

Un dumper descendant la piste à hauteur du Stockpile a tourné à droite et s'est retrouvé face à face avec un autre dumper se dirigeant vers le concasseur primaire



Salariés



Encadrement

E-care

Application de gestion des événements et du plan d'actions

Remontée de l'évènement via l'application

Un dumper descendant la piste à hauteur du Stockpile a tourné à droite et c'est retrouvé face à face avec un autre dumper

E-Care

← Événement

De quel type d'évènement s'agit-il ?

← Événement

1 - 2 - 3

Description Localisation Action

Un dumper descendant de la piste à hauteur du Stockpile a tourné à droite et c'est retrouvé face à face avec un autre dumper.

Activité

Carrières

Domaine principal

Santé & Sécurité

Catégories de risques

S : Collision entre engin et véhicule (engin, camion, véhicule léger)

< RETOUR SUIVANT >

← Événement

1 - 2 - 3

Description Localisation Action

Entité LESSINES IN

Quand

22 juin 2022 08:35

Chantier/Site

Aucun

Si le chantier n'apparaît pas, précisez ici

< RETOUR SUIVANT >

← Événement

1 - 2 - 3

Description Localisation Action

Créer un plan d'action

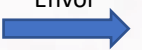
Action Immédiate

Adressé pour information

Aucun

< RETOUR ENVOYER >

Envoi



Salariés



Encadrement

Traitement de l'évènement

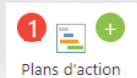
Analyse de l'évènement et création du plan d'actions



Enquêtes



Causes



Plans d'action

Cause : Agrandissement du Stockpile

Conséquences :

- rétrécissement de la piste
- manque de visibilité sur la droite en descendant de la piste.

Actions :

- Allongement de la piste
- Placer un miroir + stop



Envoi du plan d'actions



Réalisation du plan d'actions



Allonger de la piste

Placer un miroir + Stop



137 remontées de PAT depuis le 1^{er} janvier 2022

96 PAT clôturés

Objectif : 100% des PAT clôturés

