

– POLITIQUE VIE PRIVÉE –

FEDIEX

<i>FEDIEX et vos données</i>	2
I. OBJET	2
II. QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ET COMMENT LES OBTENONS NOUS ?	2
A. DONNÉES À CARACTÈRE NON PERSONNEL	3
B. DONNÉES DE NOS PARTENAIRES	4
III. POUR QUELLES FINALITÉS COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?	4
A. LE RESPECT DE NOS OBLIGATIONS LÉGALES	4
B. DANS LE CADRE DE NOTRE RELATION CONTRACTUELLE	4
C. DANS LE CADRE DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES	5
IV. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	6
<i>Vos droits au regard du RGPD</i>	6
V. ACCÈS, RECTIFICATION, EFFACEMENT, PORTABILITÉ, LIMITATION ET OPPOSITION	6
A. DROIT D'ACCÈS ET COPIE	6
B. DROIT DE RECTIFICATION	6
C. DROIT À L'OUBLI	7
D. LE DROIT À LA PORTABILITÉ	7
E. DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT	7
F. DROIT D'OPPOSITION	7
VI. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	8
A. IDENTIFICATION	8
B. QUAND EST-CE NOUS VOUS RÉPONDONS ?	8
<i>Généralités</i>	8
VII. TRANSFERT À DES PARTIES TIERCES	8
A. SOUS-TRAITANT	8
B. NOS PARTENAIRES	8
C. TRANSMISSION POUR UNE OBLIGATION LÉGALE OU PAR ORDRE D'UNE AUTORITÉ COMPÉTENTE	9
VIII. SÉCURITÉ	9
IX. RÉCLAMATION ET PLAINTÉ	9
X. COMMENT NOUS CONTACTER ?	10
XI. MODIFICATION	10
XII. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	10

FEDIEX et vos données

I. Objet

La présente Politique est établie par la SCRL FEDERATION DES INDUSTRIES EXTRACTIVES ET TRANSFORMATRICES DE ROCHES NON COMBUSTIBLES, mieux connue sous la dénomination « FEDIEX », société éditrice du site internet <http://www.fediex.be> (ci-après le « *site web* »), dont le siège social est Rue Édouard Belin, 7 à 1435 Mont-Saint-Guibert, et dont le numéro d'entreprise est le 0403.031.040.

FEDIEX (dans le texte, « nous », « notre » ou éventuellement « le/la nôtre ») est une Fédération professionnelle à vocation régionale et nationale qui regroupe l'ensemble des entreprises de petites et de grandes tailles qui exercent une activité d'extraction ou de transformation de roches non combustibles.

Dans le cadre de nos activités nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel concernant nos clients, personnes physiques, ou à toute personne physique en contact avec nous, en ce compris le client potentiel (ci-après « *le prospect* ».)

L'objectif de cette Politique est d'expliquer comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel.

La protection des données et le respect de votre vie privée sont des valeurs essentielles pour nous et nous nous engageons à traiter et protéger vos données à caractère personnel de façon loyale et transparente dans le respect de la loi.

Nous entendons par « données à caractère personnel » toutes les données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire toute information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

La présente Politique s'inscrit dans notre souhait d'agir en toute transparence, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après dénommée la « loi sur la protection de la vie privée »), et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

II. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons et comment les obtenons nous ?

Catégories	Exemples	Contexte
Données d'identification personnelles de la personne physique et de l'entreprise	Nom, titre, adresse (privée ou professionnelle), statut juridique, nom du responsable, nombre de personnes occupées par l'entreprise, type d'activité de l'entreprise.	<p>Ces informations sont collectées lors du remplissage de formulaires (d'adhésion ou autres), ou lors d'une prise de contact avec l'entreprise.</p> <p>Ces données sont également collectées lors de la conclusion d'un contrat.</p> <p>Lorsque ces données sont visibles sur internet, elles peuvent être collectées via des recherches personnelles.</p>
Données d'identification électroniques	Adresse électronique	<p>Cette information est collectée lors du remplissage de formulaires (d'adhésion ou autres), ou lors d'une prise de contact avec l'entreprise.</p> <p>Cette donnée est également collectée lors de la conclusion d'un contrat.</p> <p>Lorsque cette donnée est visible sur internet, elle peut être collectée via des recherches personnelles.</p>
Données d'identification financières	Appréciation des revenus, du statut financier, de la solvabilité Numéro d'identification et de comptes bancaires	<p>Ces informations sont collectées lors du remplissage de formulaires (d'adhésion ou autres).</p> <p>Ces données sont également collectées lors de la conclusion d'un contrat.</p>
Activités professionnelles de l'entreprise fichée	Type d'activité, nature des biens ou des services utilisés ou fournis par la personne fichée, relations d'affaires;	<p>Ces informations sont collectées lors du remplissage de formulaires (d'adhésion ou autres).</p> <p>Ces données sont également collectées lors de la conclusion d'un contrat.</p>
Emploi actuel des personnes physiques travaillant pour le membre	Employeur, titre et description de la fonction, grade, lieu de travail, spécialisation ou type d'entreprise	Ces informations sont collectées lors du remplissage de formulaires (d'adhésion ou autres), ou lors d'une prise de contact avec l'entreprise.
Conventions et accords	Détails des accords, accords de représentation, détails relatifs aux agents.	Ces informations sont collectées lors du remplissage de formulaires (d'adhésion ou autres).

A. Données à caractère non personnel

Il arrivera que nous collectons des données à caractère non personnel. Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas de vous identifier directement ou indirectement.

Celles-ci pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple, pour améliorer notre site web ou encore perfectionner les services proposés.

B. Données de nos partenaires

Nous collectons et traitons des données personnelles fournies par nos partenaires. Dans ce cas, nous nous assurons de la validité de la base juridique utilisée par nos partenaires afin de traiter de manière licite les données à caractère personnel.

III. Pour quelles finalités collectons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel pour les finalités qui sont décrites ci-dessous.

Nous avons déterminé ces finalités et veillons à ce que seules les données à caractère personnel nécessaires et pertinentes – dans le respect du principe de minimisation des données – fassent l'objet d'un traitement.

D'une manière générale, nous basons le traitement de vos données à caractère personnel sur les bases légales suivantes :

- ✚ Afin de nous conformer à nos obligations légales ;
- ✚ Afin de prendre les mesures préalables et d'exécuter le contrat qui nous lie ;
- ✚ Enfin, afin de réaliser notre intérêt légitime (dans ce cas nous faisons toujours attention à respecter un équilibre entre notre intérêt et vos droits et libertés).

Dans le cas où nous serions amenés à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus par la présente Politique, nous vous contacterons avant d'utiliser vos données à caractère personnel. Ce contact aura pour objectif de vous informer concernant ce traitement et, le cas échéant, de vous demander votre consentement explicite.

A. Le respect de nos obligations légales

Dans certains cas nous sommes obligés de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre d'obligations légales ou lorsque nous collaborons avec les autorités compétentes. Dans ces cas, nous transmettons vos données à caractère personnel pour satisfaire à nos obligations.

B. Dans le cadre de notre relation contractuelle

Lorsque vous souhaitez vous affilier ou que vous vous affiliez à nos services, un contrat existe entre vous et nous. Dans ce cadre, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel pour satisfaire à nos obligations contractuelles et pour remplir notre mission.

Afin d'exécuter notre contrat, nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- ✚ Assurer une réponse à votre demande d'adhésion en tant que nouveau membre ;
- ✚ Assurer une réponse aux demandes de tous nos membres ;
- ✚ Assurer notre mission (dont, assurer la représentation et la défense des intérêts des entreprises extractives auprès des pouvoirs et institutions politiques, administration et surveillance organisées par le Conseil d'Administration, dispositions diverses et particulières ; envoyer et réceptionner des e-mails) ;
- ✚ Collecter les cotisations annuelles nécessaires au financement du budget général commun à tous les sociétaires ;
- ✚ Envoyer des courriers relatifs à la facturation ;
- ✚ Envoyer des courriers relatifs à la convocation au Conseil d'Administration, aux Assemblées Générales, aux CCP, et autres réunions ;
- ✚ Envoyer des courriers relatifs aux rapports annuels ;
- ✚ Pour nos membres, communiquer sur l'actualité relative à nos sociétés membres, et de manière générale, au secteur carrier ;
- ✚ Transmettre vos données à nos partenaires ;
- ✚ Vous contacter pour obtenir des informations permettant à Fedix de remplir sa mission.

C. Dans le cadre de nos intérêts légitimes

Dans certains cas, il est de notre intérêt légitime de traiter vos données à caractère personnel.

À cet effet, nous veillons toujours à préserver un juste équilibre entre les nécessités de traiter vos données à caractère personnel et le respect de vos droits et libertés, notamment la protection de votre vie privée.

Vos données à caractère personnel sont ainsi traitées pour :

- ✚ L'identification sur le site web ;
- ✚ La communication aux non-membres de l'actualité relative à nos sociétés membres, et de manière générale, au secteur carrier ;
- ✚ La préparation d'études, de modèles (de risque, marketing et autres) et de statistiques, en recourant à des techniques d'anonymisation et/ou de pseudonymisation dès lors que cela est possible ;
- ✚ La préservation de la sécurité des biens et des personnes, la lutte contre la fraude ou les tentatives d'intrusion, d'abus ou d'autres infractions ;

- ✚ La formation de notre personnel à travers l'utilisation de situations réelles à titre illustratif (nous essayons, autant que faire se peut, d'anonymiser vos données à caractère personnel) ;
- ✚ La conservation d'une liste des personnes ne souhaitant plus être contactées ;
- ✚ L'amélioration des services existants et de l'expérience des utilisateurs (membres ou non) du site ;
- ✚ La gestion de vos demandes liées à l'application de vos droits ;
- ✚ La constatation, l'exercice, la défense et la préservation de nos droits.

IV. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?

De manière générale, nous veillons à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire au regard des finalités pour lesquelles celles-ci ont été collectées.

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat, nous ne conservons pas vos données personnelles plus de 10 ans après la fin du contrat.

Au terme de l'écoulement de la période de conservation, nous mettons tout en œuvre pour vous assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles et inaccessibles.

Vos droits au regard du RGPD

V. Accès, rectification, effacement, portabilité, limitation et opposition

Vos droits au sens de la réglementation vous permettent de garder la maîtrise de ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

A. Droit d'accès et copie

Ce droit d'accès aux données que nous possédons sur vous s'applique pour toutes les finalités que nous avons reprises ci-dessus.

Ce droit vous permet notamment de nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel, à quelles fins, les catégories de données concernées, ainsi que les destinataires de vos données.

Vous pouvez également nous demander une copie de l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons et qui vous concerne.

B. Droit de rectification

Vous possédez également un droit de rectification vous permettant de nous demander, à tout moment, de modifier les informations qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

C. Droit à l'oubli

Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
- Vous vous [opposez](#) au traitement ;
- Nous avons traité vos données à caractère personnel de manière illicite ;
- Dans le cas où les données que nous possédons sont incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
- Nous devons effacer vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (du droit de l'Union ou du droit de l'État membre) auquel nous sommes soumis.

D. Le droit à la portabilité

Dans le cas où nous traitons vos données à caractère personnel sur base d'un contrat, vous pouvez nous demander de vous transférer l'ensemble de vos données à caractère personnel ou encore de les transférer à un autre responsable de traitement.

E. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous pouvez aussi nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

Les situations dans lesquelles vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- Si vous contestez l'exactitude d'une donnée à caractère personnel le temps que nous puissions vérifier l'exactitude de cette donnée ;
- Si nous traitons vos données à caractère personnel de manière illicite et que vous préférez que nous limitions ce traitement plutôt que l'effacement de vos données à caractère personnel.

Évidemment, dès lors que la limitation du traitement n'est plus d'application, nous vous en informerons.

F. Droit d'opposition

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime, si cela est justifié, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Dans le cadre de la prospection commerciale, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données sans devoir y apporter de justification.

VI. Comment exercer vos droits ?

A. Identification

Afin de pouvoir vous aider à faire respecter vos droits, nous devons vérifier que votre demande concerne bien vos données à caractère personnel.

Dans cette optique, nous procéderons à une vérification de votre identité via l'envoi d'un lien unique par email nous permettant de nous assurer de votre identité.

B. Quand est-ce nous vous répondons ?

Nous nous engageons à revenir vers vous le plus vite possible et, au plus tard, dans le mois de votre demande.

Nous pourrions être obligés d'étendre cette période à deux mois dans le cas où votre demande est complexe et que nous sommes confrontés à un excès de demandes. Si une telle situation venait à se produire, nous vous informerons des raisons de ce retard.

Généralités

VII. Transfert à des parties tierces

En fonction de vos choix et des nécessités liées à l'accomplissement de notre contrat, il se peut que nous transférons vos données à caractère personnel à nos sous-traitants ainsi qu'à nos partenaires.

A. Sous-traitant

Nous travaillons avec des fournisseurs de services informatiques qui nous aident à mettre en place notre site internet et plus généralement nos services.

Au même titre que nous, nous leur demandons de veiller au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Nous veillons également à ce que ceux-ci respectent la présente Politique.

B. Nos partenaires

Nous transmettrons vos données personnelles à nos partenaires lorsque cela entre dans le cadre de notre mission.

C. Transmission pour une obligation légale ou par ordre d'une autorité compétente

Comme déjà expliqué, dans certains cas nous serons amenés à transmettre vos données à caractère personnel pour nous plier à une obligation légale, une décision judiciaire ou une demande de toute autorité compétente.

VIII. Sécurité

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos données à caractère personnel. Ce niveau de sécurité est établi sur base des risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel, notamment, contre la perte, le vol, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues, la divulgation ou l'utilisation non autorisée de vos données à caractère personnel.

Dans l'éventualité improbable et malheureuse où vos données à caractère personnel que nous contrôlons devaient être compromises en raison d'une violation de la sécurité de l'information nous nous engageons à agir rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et à prendre les mesures de remédiation adéquates.

Si nécessaire, conformément à la loi en vigueur, nous vous informerons de cet incident.

IX. Réclamation et plainte

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, nous vous conseillons de nous [contacter directement](#) afin de voir comment nous pouvons vous aider.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante :

Autorité de protection des Données

Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles
Tél. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35

[contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

En outre, vous avez toujours la possibilité de porter plainte devant le Tribunal de premier instance de Bruxelles.

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, nous vous invitons à consulter les informations disponibles sur le site de l'Autorité de protection des données : <https://www.privacycommission.be/de/node/19254>

X. Comment nous contacter ?

Pour toute question et/ou réclamation concernant la présente Politique, n'hésitez pas à nous contacter.

 : info@fediex.be

 : <http://www.fediex.be>

 : Rue Édouard Belin, 7 à 1435 Mont-Saint-Guibert

XI. Modification

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web.

XII. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

La présente version de la Politique entre en vigueur et a été mise à jour en date du 1^{er} septembre 2018.